

Banmedica

Razón Social: Banmedica S.A.

Nombre de Fantasía Empresas: Banmedica

Locación: Chile

Rubro: Seguros de salud y prestaciones médicas

Empleados: 12.600 aproximadamente

Desafíos y oportunidades

Banmedica S. A. es uno de los holding aseguradores y previsionales más importante del país y de Latinoamérica. Sus planes de expansión y optimización de su gestión requieren continuamente automatizar procesos e implementar nuevas tecnologías y soluciones eficientes e integradas para satisfacer la continua demanda de sus clientes, trabajadores y ejecutivos.

Objetivos

- Renovar e integrar las distintas aplicaciones del core business empresarial.
- Automatizar procesos administrativos y de back office.
- Aumentar la eficiencia y gestión de la empresa.
- Mejorar la relación y atención de sus afiliados.

Beneficios

Implementación de una plataforma unificada y segura para la administración y control de procesos propios de la empresa.

Clientes satisfechos con la eficiencia y rápidas respuestas a sus demandas. Banmedica S. A. es uno de los holding aseguradores y previsionales más importante del país. Sus modernas clínicas, laboratorios especializados, centros médicos de última tecnología, unidades de rescate médico, sumado a las prestaciones entregadas por sus Isapres, la consolidan como la compañía de salud más completa del país y una de las más relevantes en Latinoamérica. Posee más de 20 años de experiencia satisfaciendo las necesidades de salud de un gran porcentaje de chilenos. Su ámbito de acción, hoy en día, se extiende hasta Colombia y Perú.

Destacan las Isapres Banmedica y Vida Tres, verdaderos líderes en la industria con una participación de mercado, cercana al 30%, gracias a su compromiso permanente de desarrollar nuevos productos modulares para grupos específicos de clientes, modernos sistemas de atención y plataformas tecnológicas de gestión, con el objetivo de que sus clientes accedan a los mejores beneficios de salud del mercado.



Clientes satisfechos con la eficiencia y rápidas respuestas a sus demandas. Banmedica S. A. es uno de los holding aseguradores y previsionales más importante del país.

Empresas Banmedica es uno de los clientes más antiguos e importantes de DyT Systems. Sus planes de expansión y optimización de su gestión requieren continuamente automatizar procesos e implementar nuevas tecnologías y soluciones eficientes e integradas. Para ello ha delegado su confianza en el profesionalismo y experiencia de nuestra empresa, que ya ha entregado innovadoras y potentes herramientas administrativas y de core business. Los proyectos desarrollados van desde medianas aplicaciones hasta grandes soluciones, simple mezclando integración, migración y desarrollo, utilizando para ello, innovadoras técnicas y metodologías.

Eficiencia e Integración

DyT Systems ha entregado una amplia gama de soluciones que resuelven problemas puntuales y generales con el mejor desempeño. Entre ellas destacan:

Subsidios: Proyecto de administración de recepción y pagos de licencias médicas y subsidios de beneficiarios del sistema. Contempla la migración e integración de alrededor de diez software distintos y generación de múltiples reportes de gestión.

Posee distintos módulos integrados entre los que destacan: El módulo de procesamiento de las licencias de ingresadas al sistema, el cual permite realizar diversos análisis contables, gestionar la liquidación y pago, realizar auditorías, modificar fechas, entre otras funcionalidades de gestión sobre las licencias médicas.

Además, del subsistema de administración de licencias médicas asociadas a un beneficiario, que incluye funcionalidades que permiten reliquidar licencias, consulta de subsidios, estudios de licencia, proceso de rentas y liquidaciones informáticas, cálculo cotizaciones, reportes y mantenedores básicos, además de toda la gestión operativa de las licencias y su relación con los organismos estatales correspondientes. Sin dejar de lado innumerables reportes de gestión, fundamentales para el trabajo diario de empresas Banmedica.

Consultas Internas y Mantenimiento de Carteras: Software de administración de los diversos requerimientos, consultas o solicitudes, asociados generalmente a beneficiarios de las Isapres, y formuladas entre las distintas áreas de las empresas Banmedica. Permite la comunicación directa e inmediata entre funcionarios de distintas áreas y agencias, de tal manera, que siempre la persona más calificada es la que responde la

consulta del afiliado. Incluyó el desarrollo de un workflow de seguimiento de cada consulta y un sistema de alertas vía e-mail.

Entre sus funcionalidades destacan: El ingreso y configuración de los privilegios y acceso de los usuarios. Se distinguen dos tipos de perfiles: Usuario y Administrador. Además, es posible definir distintos roles, según tipo de perfil, cargo área de trabajo. Del mismo modo, se permite configurar la multiplicidad de permisos que se manejan en el sistema. Se permiten, también, diversas actividades a las cuales se acceden según los permisos entregados, como son: crear consulta, responder, objetar, finalizar, aprobar, rechazar, reasignar o sub-derivar consultas o requerimientos.

Resoluciones Judiciales: Aplicación que hace posible generar y tramitar resoluciones judiciales por deudas impagas de los afiliados al sistema. Entre sus funcionalidades destacan: El ingreso y administración de las resoluciones judiciales producto de deudas de los empleadores por periodos no pagados correspondientes a cotizaciones de salud de sus Afiliados en aquellos periodos. La administración de resoluciones asignadas tramitadas ante el Poder Judicial, pudiendo controlar y realizar gestión sobre cada uno de los documentos judiciales que fueron asignados a los estudios jurídicos, consultando por el estado de trámite de cada uno de ellos. Generar reportes y estadísticas necesarios para el control y gestión del sistema.

Patologías Laborales: Workflow de visación de casos de patologías laborales enviados por las distintas mutuales de afiliados o beneficiarios de las empresas Banmedica. Se consideró el seguimiento de los estudios médicos y de laboratorio de cada caso, así como las acciones y procedimientos legales a desarrollar para cada caso. Entre sus funcionalidades principales figuran: Ingresar caso, citación de estudios, resultados de estudios, resolver caso (funcionalidad que gatilla el workflow), historial de resoluciones y casos.

Sistema de seguridad, implementación de un sistema de control y acceso a la intranet corporativa y a las aplicaciones con las que trabajan los funcionarios de empresas Banmedica. Sus principales atributos son permitir crear, modificar, eliminar usuarios; configurar diversos parámetros para el manejo de las claves, definidas según reglas que puede implementar el administrador; definir el tiempo de actividad o fecha de desactivación de un usuario; establecer el acceso a las distintas aplicaciones conectados a la intranet corporativa, precisando que aplicación puede utilizar cada usuario.