

Metro S.A.

Razón Social: Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.

Nombre de Fantasía: Metro S.A.

Locación: Chile

Rubro: Transporte público de pasajeros

Empleados: 2.841

Desafíos y oportunidades

Metro S.A. es la empresa de transporte público más destacada de la Región Metropolitana. Su compromiso con sus usuarios, de mejorar constantemente sus servicios y eficiencia, la han convertido en una empresa innovadora e implementadora de tecnologías y soluciones eficientes e integradas.

Objetivos

Implementar una plataforma unificada, segura, modular y flexible para el cumplimiento de las nuevas normas internacionales de información financiera IFRS.

Entregar servicios de excelencia tanto para monitoreo, resolución de problemas y contingencias como de atención de usuarios.

Beneficios

Implementación transparente de las normas internacionales de información financiera. Clientes satisfechos con la eficiencia y rápidas respuestas a sus demandas. Seguridad, continuidad y calidad en los distintos servicios que entrega Metro a sus usuarios.

La empresa Metro S.A. es, sin duda, la compañía de transporte público de pasajeros más eficiente de la región metropolitana y parte fundamental del Transantiago. Desde ese primer tren que el 15 de mayo de 1975, recorrió las estaciones San Pablo y Estación Central, hasta hoy, se ha transformado en el principal medio de transporte de los santiaguinos con más de dos millones de pasajeros diarios.

Además de comprometerse a entregar conectividad, excelencia y seguridad a sus usuarios, Metro pretender ser un punto de encuentro ciudadano. Para ello desarrolla múltiples actividades culturales y sociales en sus estaciones, implementa centros comerciales, entre otras muchas actividades recreativas.

Con la finalidad de entregar el mejor y más eficiente servicio a sus usuarios Metro siempre ha sido una empresa innovadora e implementadora de la más alta tecnología. Lo cual la ha llevado a buscar proveedores de calidad para satisfacer necesidades tan variadas como son la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o por su sigla en inglés IFRS (International Financial Reporting Standards). O dar mantenimiento y soporte a su sistema contable FIN700. Requerimientos que DyT Systems ha proporcionado con su habitual profesionalismo, conocimientos y experiencia.



Buscando entregar un mejor servicio, Metro ha buscado proveedores de calidad para satisfacer distintas necesidades, tales como el IFRS. DyT Systems cumple a cabalidad con estos requerimientos con gran profesionalismo.

Entre los productos desarrollados por DyT Systems destaca el sistema que implementa las normas IFRS en las empresas, llamado Corvus Financial. Aplicación con una arquitectura vertical, parametrizable y absolutamente configurable que permite una integración transparente con cualquier herramienta ERP. Entre sus características se subrayan:

- Acceso 100% web.
- Integración con cualquier ERP (Enterprise Resource Planning Planificación de Recursos Empresariales).
- Sistema de seguridad robusto, basado en roles, seguridad a nivel de acciones en cada pantalla y configurable por administrador.
- Sistema multiplataforma, multiempresa y multimonedada.

La integración de la solución se realiza mediante la utilización de una aplicación cliente que obtiene los datos desde el ERP de Metro (FIN700) y los envía al Sistema IFRS mediante el uso de servicios web XML. La modalidad utilizada permite la unificación con distintos ERP que ofrece el mercado, sobre cualquier plataforma (Windows, Unix, Linux, etc.). De esta forma, la implementación es efectuada transparentemente, sin afectar las definiciones de la norma aplicada por IFRS en la plataforma de Metro, pues basta que FIN700 entregue los componentes necesarios para alimentar el módulo de IFRS, junto a los datos de los libros contables.



Otro gran proyecto desarrollado para Metro ha sido el “Servicio de Mantenimiento y Soporte a Usuarios del Sistema Financiero Contable, FIN 700”. Iniciativa que incluye las siguientes actividades:

- Administración de plataforma servidores FIN700 (7x24).
- Soporte a usuarios, 400 aproximadamente, de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo para el equipamiento del sistema MAUD’DIB y VAX.

El proyecto involucra un completo plan de seguridad, continuidad y contingencias, respaldos, replicación de servicios y utilización de site de seguridad, además, del monitoreo continuo de equipos. Se incluye, una atención de usuarios de excelencia, implementándose el estándar ITIL en su más reciente versión para la administración de los servicios de TI. Incluyéndose todo el proceso de atención, el seguimiento de las tareas, el control de cambios, el mantenimiento y el plan de aseguramiento de la calidad.

Todos servicios en actual desarrollo, que han demostrado la gran capacidad de trabajo, cumplimiento y compromiso con sus clientes de DyT Systems.