

# Soporte y Mantenición

## **Administración de la Infraestructura**

*Simplifique la administración de su infraestructura y reduzca sus costos.*

Conforme su compañía crece y evoluciona de acuerdo al cambiante clima comercial de hoy en día, también surge el reto de administrar y dar mantenimiento a las cada vez más complejas operaciones de su centro de datos e infraestructura de IT.

Los Servicios de DyT Systems pueden ayudarlo a administrar el ambiente de su infraestructura y centro de datos con mayor eficiencia y agilidad.

## **Administración de su Mesa de Ayuda**

*Un punto de contacto único para un soporte experto*

Su compañía ha hecho grandes inversiones en sistemas y aplicaciones para aumentar la satisfacción de sus clientes y la productividad de sus usuarios, pero - como señalan los analistas - el servicio, soporte y administración de estas inversiones representa un alto porcentaje de su costo total de propiedad. ¿Cuál es la mejor solución para ayudarlo a reducir costos y aún así obtener la ayuda de expertos siempre que sus clientes o usuarios lo requieran?

Nuestras Soluciones para la Administración de la Mesa de Ayuda le proporcionan puntos de contacto únicos en varias lenguas para dar seguimiento, escalar y resolver sus problemas de IT.

Nuestra gente, procesos y larga experiencia nos permiten ofrecerle un servicio de Mesa de Ayuda con la calidad, costo y nivel de servicio que usted necesita para darle el más alto nivel de soporte a sus clientes y usuarios.

*Nuestras Soluciones para la Administración de la Mesa de Ayuda le proporcionan puntos de contacto únicos en varias lenguas para dar seguimiento, escalar y resolver sus problemas de IT.*



## **Administración de equipos de Escritorio y Soluciones inalámbricas**

Con cada vez más procesos de negocios realizándose a través de la Web y con las tecnologías inalámbricas afirmándose en el mercado, el acceso siempre disponible a los datos y aplicaciones de la compañía se está volviendo rápidamente un requisito indispensable. Darle a sus trabajadores acceso en todo momento y en todo lugar a estos datos y aplicaciones puede ayudarlo a hacer que su cadena de proveedores sea más eficiente, aumentar la satisfacción del cliente y desarrollar nuevos servicios que sean más atractivos y refuercen sus ventajas competitivas.

Pero administrar las tecnologías distribuidas es una tarea compleja que involucra cada aspecto de su infraestructura de IT. Con los recursos de IT al límite y los recortes en el presupuesto, ¿cómo puede usted transformar su infraestructura operativa de manera económica para proporcionarle los niveles de soporte que necesita?

Le ofrecemos un conjunto completo y flexible de soluciones de administración que incluyen equipos de escritorio, dispositivos inalámbricos y móviles, impresoras y redes de área local y área ancha. El hardware, software, redes y herramientas de administración son tratadas como un solo conjunto de programas y aplicaciones técnicas, dándole así una mensajería, aplicaciones de oficina y acceso a Internet extremadamente confiables y económicas. Y lo que es más, todas las soluciones se basan en un contrato mensual de pago por usuario que le permite escalarlo rápidamente hacia arriba o hacia abajo conforme las necesidades de su negocio cambian - mejorando de paso su costo total de propiedad.

## **Administración de Aplicaciones Empresariales**

*Soporte personalizado para sus aplicaciones de misión crítica*

Contratar los servicios de outsourcing para la administración y soporte de estas aplicaciones críticas no sólo puede darle una mayor tranquilidad sino que también le permite dedicar menos tiempo a su administración y mantenimiento - para que usted pueda enfocarse más en sus propias operaciones.

Nuestros servicios se apoyan en herramientas líderes, se instalan, configuran, administran y le dan mantenimiento a aplicaciones empresariales de misión crítica así como a las redes y servidores de aplicación de las mismas.

Contamos con el conocimiento, la experiencia, los recursos y las herramientas necesarias para tomar la responsabilidad de administrar todas o una parte de sus aplicaciones empresariales de misión crítica. Con base en sus necesidades específicas, sus aplicaciones pueden administrarse en sus instalaciones - o de forma aún más económica desde nuestro Centro de Soporte y Atención al Cliente.

